

artech

art of technology

Müşteri Akış ve Kuyruk Yönetimi Yazılımı

Artech.Queueing

Nedir?

Artech. Queuing, tüm şubelerinize yönlendirme, etkileşim yönetimi, gelişmiş müşteri karşılama ve sıralama gibi temel işlemlere ek olarak opsiyonel randevu planlama ve personel yönetim uygulamaları sunan merkezi sunuculu bir çözümdür.

Avantajlar:

- **Optimal Müşteri Deneyimi:** Sistem, tüm merkezlerinizde hem satış/hizmet seviye hedeflerinin hem de maliyetten tasarruf ve süreç düzenlemesinin kontrol edilebileceği bir çözüm sunar. Müşterilere en iyi deneyimi yaşatmayı garanti eder.
- **Gerçek Zamanlı Kontrol:** Gerçek zamanlı denetlemeler, raporlar ve çevrimiçi uyarılar ile tüm seviyeden yöneticilerin performans göstergelerini anlık olarak takip etmelerini sağlar.
- **Esnek Çözümler:** Tüm iş gereksinimlerini ve müşteri hizmetlerinin farklı türlerini (perakende, sağlık hizmetleri, kamu ve diğerleri) karşılama kabiliyetinde esnek çözümler sunar.

Bu çözüm, işletmenizin müşteri akışını ve kuyruk yönetimini optimize etmek için güçlü bir araç seti sunar. Sektörünüz ne olursa olsun, Artech. Queuing, hem müşteri memnuniyetini artırmanıza hem de operasyonel verimliliğinizi maksimize etmenize yardımcı olur.



Neden Artech.Queueing?

- ✔ **Müşteri Bekleme ve Servis Sürelerini Azaltır:**
Sistem, akıllı sıra yönetimi ve randevu planlama ile müşteri bekleme sürelerini minimuma indirir, hızlı ve etkin servis sağlar.
- ✔ **Müşteri Memnuniyetini Arttırır:**
Düzenli ve etkili sıra yönetimi, müşterilere beklenmedik sürprizler yaşatmadan kusursuz bir deneyim sunar, bu da müşteri memnuniyetini artırır.
- ✔ **Düzensiz ve Gelişigüzel Kuyrukları Ortadan Kaldırır:**
Gelişmiş sıra yönetimi sayesinde düzensiz ve karmaşık kuyrukları ortadan kaldırarak hem müşteri hem de personel için daha düzenli bir ortam oluşturur.
- ✔ **Kusursuz Müşteri Yolculuğu ve Deneyimi Sağlar:**
Her aşamada müşteriye rehberlik eder, interaktif dijital yönlendirmelerle kusursuz bir müşteri yolculuğu ve deneyimi sağlar.
- ✔ **Personel Performansını ve Verimliliğini Optimize Eder:**
Personel planlama araçları ile personel performansını izler, verimliliği artırır ve iş gücünü daha etkin bir şekilde yönetmenize yardımcı olur.

✔ **Merkezi Olarak Kullanılabilir ve Kullanımı Kolaydır:**

Merkezi sunucu üzerinden yönetilen Artech. Queuing, kullanımı kolay arayüzü ile tüm şubelerde konsolide edilmiş bir çözüm sunar.

✔ **KYS'nizin Tüm Bileşenlerini Sorunsuz Birleştirir:**

Kurumsal Kaynak Planlama Sistemi (KYS) ile uyumlu olarak tüm iş süreçlerinizi entegre eder, veri bütünlüğünü korur.

✔ **KPI'ları Ölçer ve Operasyonel Verimliliği Arttırır:**

Gerçek zamanlı denetlemeler ve raporlar ile anahtar performans göstergelerini (KPI'lar) ölçer, operasyonel verimliliği arttırmanıza olanak tanır.

✔ **Sağlık ve Güvenlik:**

Bulaşıcı hastalıkların yayılmasını engeller, müşteri ve çalışan sağlığını korur, işletmenizin güvenilirliğini artırarak sürdürülebilir bir işletme ortamı sağlar.

Artech. Queuing, işletmenizi geleceğe taşıırken hem müşteri deneyimini hem de işletme performansını üst seviyeye çıkarmak için güçlü bir araç sunar.



Kullanım Alanları



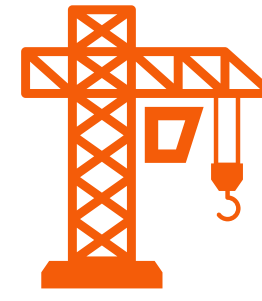
Havalimanları



Ulaşım



Perakende



İnşaat ve İmalat



Sağlık & Güvenlik



Tesis Yönetimi



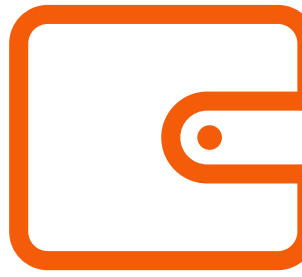
Turizm



Spor



Etkinlikler



Maliye



Eğitim



Sağlık Hizmeti

Artech.Queueing ile Neler Yapabilirsiniz?

✓ Ölçeklenebilir Merkezi Sunucu:

Merkezi sunucu, tek bir hizmet noktasından sayısız şubeye kadar ölçeklendirilebilir. Bu sayede işletmenizin büyümesine uyum sağlar ve geniş bir coğrafi kapsama sahibi olabilirsiniz.

✓ Esnek Kuyruk Yapıları:

Birden çok işlem için farklı kuyruk yapıları oluşturabilirsiniz. İhtiyaca özel kuyruk düzenlemeleri ile süreçleri daha verimli hale getirebilirsiniz.

✓ Müşteri Önceliklendirmesi:

Müşteri segmentine veya işleme göre önceliklendirme yapabilir, özel bir deneyim sunarak müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarabilirsiniz.

✓ Randevu Planlama:

Randevu planlama uygulaması ile web sitenizden müşterilere randevu oluşturma imkanı sunabilir, iş süreçlerinizi daha öngörülebilir hale getirebilirsiniz.

✓ Mobil Uygulama ile Anlık Bildirimler:

Mobil uygulama ile cep telefonuna varış bildirimi, sıra alma ve çağrı bildirimleri sağlayarak müşterilere daha etkileşimli bir deneyim sunabilirsiniz.

✓ Artech.Sign Entegrasyonu:

Artech.Sign ile entegre çalışarak görsel ve işitsel yönlendirme sağlayabilir, müşterilere kolaylıkla bilgi aktarabilirsiniz.

✓ Müşteri Etkileşimini Artırma:

Dijital reklamlar, müşteri memnuniyetini artırarak ve farkındalığı güçlendirerek işletmenizin satışlarını artırabilir. Bu strateji aynı zamanda, müşteri etkileşimini artırarak sadık bir müşteri kitlesi oluşturmanıza olanak tanır.

Artech.Queueing: Müşteri ve Çalışan Sağlığını Koruyan Akıllı Çözümler

Uzaktan Randevu Kolaylığı:

"Mobil Randevu Planlama Uygulaması" web sitenize entegre olarak müşterilerinize işletmenize gelmeden önce uzaktan randevu alabilme imkanı sunar.

Uzaktan Sıra Alma İmkani:

Müşteriler, Randevu Planlama Uygulaması üzerinden uzaktan sıra alabilir ve ziyaret zamanlarını belirleyebilirler, bu da sosyal mesafe önlemlerine uyum sağlar.

Sosyal Mesafe Düzenlemeleri:

Sistem, işletmeniz içinde aynı anda sosyal mesafeye uygun sayıda müşteri bulunmasına yardımcı olarak güvenli bir müşteri akışını sağlar.

Hastalıkların Yayılmasını Engeller:

Artech. Queueing, bulaşıcı hastalıkların yayılmasını engelleyerek, müşteri ve çalışan sağlığını korur ve işletmenizin güvenilirliğini artırarak sürdürülebilir bir işletme ortamı sağlar.

Temassız Sıra Alma:

Mobil uygulama üzerinden QR code ve akıllı kimlik kartı okuyucusu kullanarak müşteriler, TC kimliklerini cihaza dokunmadan okutarak temassız bir şekilde sıra alabilir ve varış bildirimini yapabilirler.

Riski Azaltan Mobil Uygulama:

Mobil uygulama sayesinde işletmeniz içinde veya önünde sağlıksız kuyruklar oluşmasını engelleyerek bulaşıcı hastalıkların yayılımını azaltır ve müşteri güvenini artırır.

Artech.Queueing Sistem Özellikleri

Artech.Queueing, çeşitli özellikleriyle işletmenizin müşteri hizmetlerini ve operasyonlarını daha etkili bir şekilde yönetmenizi sağlar.

- ✔ **Çeşitli Resepsiyon Seçenekleri:**
Self servis (Windows/iPad kiosk) ve kişisel (karşılaman/resepsiyonist) modları ile resepsiyon işlemlerini destekler.
- ✔ **Esnek Sıra Kontrol Fonksiyonları:**
Banko açma ve kapama, sıradaki müşteriyi davet etme, belirli bir müşteriyi davet etme, bir diğer sıraya aktarma, sessiz çağrı ve daha birçok seçenek içerir.
- ✔ **İlgilenilmemiş Müşteri Yönetimi:**
İlgilenilmeyen ve vazgeçen müşterileri raporlar, yeniden davet etmeyi destekler ve ilgilenilmeyen müşterileri otomatik olarak belirler.
- ✔ **Planlanmış Randevu Fonksiyonları:**
Randevu saatine göre davet etmeyi ve gelmeyen müşterilerin raporlanmasını sağlar.
- ✔ **Akıllı Yönlendirme Fonksiyonları:**
Varışında müşteriyi tanımlar, öncelikler için iş kuralları belirler, özel temsilcilere yönlendirir, kabul ve tahliye fonksiyonları sağlar, dolaşma zamanını mümkün kılar ve temsilci grupları arasındaki yük dengesini sağlar.
- ✔ **İş Gücü Yönetimi:**
Arka ofis işlerini, molaları ve oturum kapatma nedenlerini raporlar, iş gücü yönetimini kolaylaştırır.

✔ Hizmet Dokümantasyon Fonksiyonları:

Hizmet dokümantasyon fonksiyonları, serbest metin veya önceden belirlenmiş işlem kodları kullanarak işlemleri açıklar, iş süreçlerinizi daha şeffaf ve anlaşılır kılar.

✔ Çeşitli Anket Olanakları:

Online, mobil uygulama veya kiosk üzerinden müşteri memnuniyet anketleri yaparak geri bildirim toplama ve hizmet kalitesini değerlendirme imkanı sağlar.

✔ Çevrimiçi ve Geçmiş Raporlama:

Çevrimiçi raporlama ile temsilci faaliyeti, bekleme zamanı, gerçek zamanlı hizmet seviyesi, müşteri memnuniyeti ve performans gibi kritik verileri anlık olarak izleme olanağı sunar. Geçmiş raporlama ile de detaylı istatistikleri gözden geçirebilirsiniz.

✔ Akıllı Uyarılar:

Uzun bekleme süreleri, yetersiz personel seviyesi veya VIP müşteri varışı gibi kural bazlı uyarıları çevrimiçi mesajlar olarak göndererek operasyonları etkin bir şekilde yönetmenize yardımcı olur.

✔ Esnek Bilet Formatı:

Müşteri adı, karşılama, hizmet, promosyon mesajı, varış zamanı gibi bilgileri içeren esnek bilet formatı ile müşteri ile etkileşimi güçlendirir.



✔ **Çeşitli Müşteri Talimatları:**

Ekranlar, LED işaretler, otomatik ses, mobil uygulama ve yazılı mesajlar (SMS) aracılığıyla müşterilere talimatlar verme imkanı sağlar.

✔ **Ekran Görüntüleme Talimatları:**

Bekleyen müşterileri, sıra uzunluğunu, bekleme zamanını ve diğer önemli bilgileri dijital işaretleme fonksiyonu ile eksiksiz bir şekilde gösterir.

✔ **Ölçeklenebilirlik:**

Her sayıda şube, departman, sıra ve temsilci için ölçeklendirilebilir, büyüme ve değişen iş ihtiyaçlarına kolayca adapte olur.

✔ **Parametrik Yapılandırma ve Web Tabanlı Kullanıcı Arayüzü:**

Tüm yapılandırma ayarları parametrik, programlama gerektirmez ve web tabanlı kullanıcı arayüzleri ile kullanımı kolaydır. Ayrıca, çevrimiçi içeriksel yardım sayfalarına bağlantılar içerir.



Artech.Queueing

Müşteri İş Akışı

Artech. Queueing Müşteri İş Akışı, randevu alma, çağrı yapma ve yönlendirme adımlarıyla müşterilere optimize edilmiş, hızlı ve güvenilir bir hizmet deneyimi sunar.

1 Sıra Alma

- ✓ **Müşteri Randevu Alır:** Müşteri, mobil uygulama veya web sitesi üzerinden işlemlerine uygun olarak randevu alabilir. Bu sayede işletmeye gelmeden önce sıra alarak hızlı ve etkili bir hizmet deneyimi yaşar.
- ✓ **Variş Bildirimi:** Randevu saatinde işletmeye gelen müşteri, kiosk üzerinden variş bildirimi (check-in) yapar. Müşteriye atanmış çağrı numarası mobil uygulamasına gönderilir, bu da beklemeyi minimize eder.
- ✓ **Randevusuz Müşteri:** Randevusu olmayan müşteriler, kiosk üzerinden işlemlerine uygun çağrı numarası alarak sıra almış olur.

2 Çağrı Yapma

- ✓ **Sıradaki Müşteri İşlemi:** Operatör, bankosuna atanan işlem kuyruğundan sıradaki müşteriyi çağırır. Bu adım, işlem sıralamasını düzenleyerek müşterilere daha hızlı ve etkili hizmet sağlar.

3 Yönlendirme

- ✓ **Akıllı Yönlendirme:** Müşterinin çağrı numarası, akıllı telefon uygulamasından, işletmedeki bilgilendirme ekranından veya ilgili bankoya ait banko LED göstergesinden yayınlanarak, müşterinin ilgili bankoya yönlendirilmesini sağlar. Bu sayede müşteriler doğrudan hedeflenen hizmet alanına yönlendirilir, bekleme süreleri minimuma indirilir.

Artech.Queueing Yazılım Modülleri

- ✔ Web Tabanlı Randevu Planlama Modülü
- ✔ Müşteri Mobil Uygulama Modülü
- ✔ Self Servis ve Kiosk Modülü
- ✔ Banko Karşılama ve Çağrı Modülü
- ✔ Bilgilendirme ve Yönlendirme Modülü
- ✔ Şube Yönetim Modülü
- ✔ Müşteri Memnuniyeti Modülü
- ✔ Raporlama Modülü
- ✔ Merkezi Yönetim ve Yapılandırma Modülü

Artech.Queueing

Kiosk Uygulaması

Artech. Queuing Kiosk Uygulaması, her müşteriye memnun etmek amacıyla tasarlanmış akıllı bir bilet dağıtıcı uygulamasıdır. Bu uygulama, fiziksel engelli müşterileri de içeren geniş bir kullanıcı kitlesine esnek açıklamalar, kalıcı hizmet, promosyon içeriğinin sunumu ve müşteri kartlarının okunması gibi bir dizi parametreye izin verir.

Kiosk uygulaması, uzun kuyrukları ortadan kaldırmaya ve kaynakları daha verimli bir şekilde yönetmeye yardımcı olacak şekilde tasarlanmıştır. Bu sayede kuyruk yönetiminin en zorlu görevleri için her zaman hazır ve kullanılabilir bir çözümdür.

Ayrıca, kiosk uygulaması, müşterilere ekrana dokunmadan sıra alma ve varış bildirimini (check-in) yapma imkanı sunarak, güvenli bir şekilde hizmet almaya başlamalarını sağlar.



Vatandaş kartı dahil olmak üzere, çeşitli kart türlerini okuma imkanı.



Müşterilere SMS yoluyla çeşitli uyarıların iletilmesi.



Varlık beyanı talep etme, check-in ve randevu planlama, ödeme yapma gibi işlemleri kendi başlarına gerçekleştirme imkanı.



Müşteri memnuniyetini ölçmek amacıyla düzenlenen anketleri.



Hizmetlerin tanımlanması konusunda esneklik ve özelleştirme imkanı.



Farklı türdeki işlemlere yönelik kuyruk yönetimi.



İşlemleri daha anlaşılır kılmak için açıklayıcı görsel içeriklerin kullanımı.



İşletmeyle ilgili tanıtım veya eğitim içeriklerinin müşterilere sunulması.

Artech.Queueing

Mobil Uygulama

Artech. Queuing Mobil Uygulaması, iOS ve Android platformlarında kullanıcıların kuyruk biletleri almasına veya hizmet randevuları oluşturmasına olanak tanıyan bir uygulamadır. Bu sayede müşteriler, mobil cihazlarından doğrudan bilgilendirilerek hizmet alım süreçlerini daha etkili bir şekilde yönetebilirler.

Uygulama, müşteri memnuniyetini artırmanın yanı sıra, bekleme sürelerini minimize ederek müşterilerinizin zamanını daha verimli kullanmalarına yardımcı olur. Ayrıca, kuyrukları optimize etmek ve dahili kaynakları daha iyi yönetmek amacıyla tasarlanmıştır.

Bu çözüm, net ekonomik avantajlar ve kaynak yönetimi sağlamak adına işletmeniz için stratejik bir değer sunmaktadır. Artech.Queueing Mobil Uygulaması, müşteri deneyimini geliştirmek ve iş süreçlerinizi daha verimli hale getirmek için güçlü bir araçtır.



Müşteriler, mobil uygulama üzerinden hızlı ve kolay bir şekilde kuyruk biletlerini alabilirler.



Uygulama, müşterilere anlık olarak kuyruk durumu hakkında bilgi sunarak bekleyen süreleri optimize etmelerine yardımcı olur.



Müşterilere, sıra numaralarının yaklaştığını belirten çağrı sinyalleri doğrudan mobil uygulama üzerinden iletilir.



Sistem, yeni bir müşteriye hızlıca kuyruk bileti vererek işlemleri daha hızlı ve düzenli hale getirir.



Mobil uygulama, müşterilere randevularının ne zaman olduğu konusunda bildirimler göndererek zamanlarını etkili bir şekilde planlamalarına yardımcı olur.



Uygulama, müşterilere ödeme işlemlerini kendi başlarına gerçekleştirebilecekleri self-servis alanlarına yönlendirme imkanı sunar.



Uygulama, müşterilerin randevularını ve kuyruk durumlarını etkili bir şekilde zamanlamalarına yardımcı olarak müşteri deneyimini optimize eder.

Artech.Queueing

Banko Uygulaması

Artech.Queueing Banko Uygulaması, banko çalışanlarının işlemlerini daha etkili bir şekilde yönetmelerini sağlayan bir uygulamadır. Bu uygulama sayesinde banko çalışanları, işlem seçimi yapabilir, sıra çağırabilir, müşteriyi diğer bankoya yönlendirebilir ve bekleyen müşteri sayısı ile ortalama bekleme süresi gibi önemli verilere anlık olarak erişim sağlayabilirler.

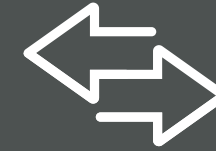
Uygulama aynı zamanda banko çalışanları arasındaki iletişimi ve koordinasyonu güçlendiren özelliklere sahiptir. Çalışanlar, uygulama üzerinden mesajlaşabilir, bilgi aktarımı yapabilir ve işlemler arasında daha etkili bir iletişim kurabilirler.



Banko çalışanları, belirli bilet numaralarını veya öncelikli müşterileri hızlıca bulabilir ve çağırabilirler.



Uygulama, banko çalışanlarına hizmetleri ve hangi sayacın hangi hizmeti sunacağını özelleştirme imkanı sunar.



Çalışanlar, biletleri farklı hizmet noktaları arasında yönlendirme ve iletim yapabilir, böylece müşteri memnuniyetini ve işlem hızını artırabilirler.



Uygulama, banko çalışanlarına beklenen (toplam) ve ortalama hizmet süreleri hakkında gerçek zamanlı bilgi sunarak hizmet kalitesini değerlendirme imkanı sağlar.



Uygulama, banko çalışanları arasında etkili iletişimi teşvik eder, mesajlaşma ve bilgi paylaşımı için bir iletişim sistemi sunar.

Artech.Queueing

Şube Yönetim Uygulaması

Artech. Queueing Şube Yönetim Uygulaması, şube içindeki kuyruk yapılarının belirlenmesinden numaralandırmaya, çağrı önceliğinden çalışacak servis ve hizmetlerin özelleştirilmesine kadar bir dizi yönetim işlemini gerçekleştiren, performans raporlarını takip etmeyi sağlayan bir yönetici uygulamasıdır. Yöneticiler, bu uygulama üzerinden şubenin kuyruk düzenini belirleyebilir, numaralandırma sistemini yönetebilir, çağrı önceliklerini ayarlayabilir ve çalışacak servislerin ve hizmetlerin özelleştirilmesini gerçekleştirebilirler.

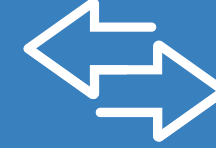
Ayrıca, performans raporları aracılığıyla şubenin genel performansını izleyebilir, verimliliği değerlendirebilir ve gerektiğinde düzenlemeler yapabilirler. Artech. Queueing Şube Yönetim Uygulaması, şube yönetimini kolaylaştırarak müşteri deneyimini artırmaya ve iş süreçlerini optimize etmeye yardımcı olur.



Banko çalışanları, belirli bilet numaralarını veya öncelikli müşterileri hızlıca bulabilir ve çağırabilirler.



Uygulama, banko çalışanlarına hizmetleri ve hangi sayacın hangi hizmeti sunacağını özelleştirme imkanı tanır.



Çalışanlar, biletleri farklı hizmet noktaları arasında yönlendirme ve iletim yapabilir, böylece müşteri memnuniyetini ve işlem hızını artırabilirler.



Uygulama, banko çalışanlarına beklenen (toplam) ve ortalama hizmet süreleri hakkında gerçek zamanlı bilgi sunarak hizmet kalitesini değerlendirme imkanı sağlar.



Uygulama, banko çalışanları arasında etkili iletişimi teşvik eder, mesajlaşma ve bilgi paylaşımı için bir iletişim sistemi sunar.

Artech.Queueing

Yönlendirme

Uygulaması

Artech. Queuing Yönlendirme Uygulaması, şube içindeki LCD ekranlar, LED göstergeler ve mobil uygulama aracılığıyla müşterilere zamanı geldiğinde sesli ve görsel uyarılar göndererek ilgili bankoya yönlendirmeyi sağlar. Aynı zamanda Artech.Sign ile entegre çalışarak, şube içindeki ekranlardan ileri seviyede içerik yönetimi yapılmasına imkan tanır ve kurumsal TV yayınlarına olanak sağlar. Bu sayede müşteri etkileşimini artırır, dijital reklam ve müşteri memnuniyetini arttırarak üst seviyede bir müşteri deneyimi sunmanıza yardımcı olur.



Müşterilere bip sesi ve animasyonlarla desteklenmiş çağrılar gönderilerek, dikkat çekici bir şekilde sıra çağrılmış olur.



Çağrılan müşterilere, gelen çağrının içeriği ve hangi bölüme veya hizmet noktasına yönlendirilecekleri hakkında bilgi sunularak, yönlendirme süreci şeffaf hale getirilir.



Uygulama üzerinden yapılan çağrılarda, dijital içerikler aracılığıyla tanıtımlar yaparak müşteri etkileşimini ve bilgi paylaşımını artırabilirsiniz.



Uygulama içinde kullanılan grafikler ve içerik düzenlemeleri, şirketin iç politikalarına uygun olarak tasarlanır ve güncellenir.



Uygulama üzerinden, kullanıcılara nöbetçi eczanelerin konumları ve çalışma saatleri gibi bilgiler sunularak, müşterilere kolaylık sağlanır.



Uygulama, global dizin hizmetleri aracılığıyla müşterilere çeşitli bilgileri sunarak, geniş bir hizmet yelpazesi sağlar.

Müşteri Akışı ve Sıra Yönetim Sisteminde Güvenlik

- **Kullanıcı Yetkilerinin Belirlenmesi:**
Uygulama içinde kullanıcı yetkileri titizlikle belirlenir ve sadece belirlenen yetkilere sahip kullanıcılar belirli işlemleri gerçekleştirebilir.
- **Merkezi Sunucuya Dışarıdan Etkileşimin Kesilmesi:**
Uygulama, merkezi sunucuya dışarıdan erişimi sıkı bir şekilde kontrol ederek güvenlik açıklarını minimize eder.
- **Sunucu ve Clientlerin İnternete Erişiminin Kısıtlanması:**
Sunucu ve istemcilerin internete erişimi, yalnızca gerekli olduğu durumlarda ve güvenli bağlantılar üzerinden sağlanır.
- **Sunucu ve Clientlerin Antivirüs Uygulaması ile Korunması:**
Hem sunucu hem de istemciler, güncel antivirüs uygulamalarıyla korunarak zararlı yazılımlara karşı önlem alınır.
- **İşletim Sistemi ve Sunucu Güncellemelerinin Tamamlanması:**
İşletim sistemi ve sunucu güncellemeleri düzenli olarak tamamlanarak bilinen güvenlik açıkları kapatılır.
- **İlgili Portlar Hariç Diğer Tüm Portların Firewall Üzerinde Bloklanması:**
Sisteme dışarıdan gelebilecek tehlikeleri minimize etmek amacıyla, sadece gerekli portlara erişime izin verilir ve diğer portlar firewall üzerinde bloklanır.



ÇİZGİ TEKNOLOJİ



Referanslarımız için QR kodu okutunuz

info@cizgi.net

+90 216 365 82 50



www.cizgi.net
www.artech-ipc.com.tr



Çizgi Teknoloji Elektronik Tasarım
ve Üretim A.Ş.



Cizgi Technology
Artech-Art of Technology